

Условия возврата и отмены платежа для сервера "Трибуна"

1. Общие положения

Настоящие Условия возврата и отмены платежа (далее — Условия) регулируют порядок возврата и отмены платежей, совершенных Пользователями на Minecraft-сервере "Трибуна" (домен: 3buna.ru).

2. Политика возврата

Цифровые товары: Платежи за цифровые товары (например, внутриигровую валюту, предметы, привилегии) не подлежат возврату, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или настоящими Условиями.

Технические ошибки: Если Пользователь не получил оплаченный товар из-за технической ошибки на сервере, он может запросить возврат или повторную доставку товара.

Недоставка товара: Если товар не был доставлен в течение 48 часов после оплаты, Пользователь может запросить возврат.

3. Процесс запроса возврата

Пользователь должен обратиться к Администрации сервера через телеграм, дискорд, почту с указанием деталей платежа (дата, сумма, идентификатор транзакции).

Администрация рассмотрит запрос в течение 2 рабочих дней и уведомит Пользователя о решении.

4. Отмена платежа

Пользователь может запросить отмену платежа до момента доставки товара. После доставки товара отмена платежа невозможна.

Для отмены платежа Пользователь должен связаться с Администрацией как можно скорее.

5. Возврат средств

В случае одобрения возврата, средства будут возвращены на тот же счет или платежное средство, с которого была произведена оплата.

Срок возврата зависит от платежной системы и может составлять до 7 дней.

6. Исключения

Возврат не производится, если Пользователь нарушил правила сервера или условия Договора оферты.

Возврат не производится за товары, которые были использованы или потреблены.

7. Контакты

По вопросам возврата и отмены платежа обращайтесь: <https://3buna.ru/contact>